



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ SKSiPT

И.М.Гумеров

И.М.Гумеров 2026 г.

Аналитический отчет

**Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
обучающимися в виде электронного анкетирования «Колледж глазами студентов»**

Исполнитель:

Лицо, ответственное за оценку качества

О.А.Арасланова

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися в виде электронного анкетирования «Колледж глазами студентов»

Дата проведения - с 9 октября по 17 октября 2026 года

Ответственный за сбор данных: лицо, ответственное за оценку качества
Арасланова О.А.

1. Цель и задачи анкетирования

- **Цель:** определить уровень удовлетворенности обучающихся качеством и условиями осуществления образовательной деятельности
- **Задачи:**
 - Оценить удовлетворенность условиями и качеством осуществления образовательной деятельности в ГАПОУ СКСиПТ
 - Оценить удовлетворенность условиями и доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченной возможностью
 - Выявить условия и перспективы развития по направлениям обучения в колледже

Основание:

- Требования Федеральных Государственных образовательных стандартов;
- «Положение о внутренней системе оценки качества образования ГАПОУ Стерлитамакский колледж строительства и профессиональных технологий»;
- Приказ Министерства просвещения РФ №272 от 14 апреля 2023 года «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» ;
- Приказ директора ГАПОУ СКСиПТ №507 от 07.10.2026 г.

Форма заполнения: онлайн-анкетирование на платформе Google Формы
<https://forms.gle/HRiB6B7gEtSmHhgu6>

2. Характеристика выборки

В опросе приняли участие **1619** студентов 1–4 курсов всех специальностей/профессий колледжа.

Контингент обучающихся -2442 человек.

Выборка составляет 66,3%, что даже больше необходимой величины для образовательного опроса Расчет выборки произведен на Социолайн (Socioline) — специализированный российский социологический портал <https://socioline.org/rv.php>. По расчет необходимая выборка -332 человека.

socioline.org/rn.php

Библиотека К экзаменам На языке оригинала Статьи Авторы Ссылки Новое Популярное О сайте

Расчет размера выборки

Доверительная вероятность ("точность")

Доверительный интервал ("погрешность" $\pm$ %)

Генеральная совокупность ("всего респондентов")

Требуемый размер выборки

Расчет доверительного интервала ("погрешность" $\pm$ %)

Очистить Рассчитать выборку

3. Результаты исследования и их анализ

По итогам опроса видно, что общая удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже составляет **98,58%**

А общая удовлетворенность в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги составляет **97.71 %**

Динамика показателей удовлетворенности

Показатели удовлетворенности	2019 год, март	2020 год, февраль	2021 год, НОК	2023 год, февраль	2024 год, октябрь	2026 год, октябрь
общая удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже, %	96,07	96,18	90 (интегральный)	96,10	95,1	98,58
Прирост/снижение, %		+0,11	-6,18	+6,10	-1,0	+3,48
общая удовлетворенность в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги, %	98,20	93,72	95	95,33	93,44	98,71
Прирост/снижение, %		-4,48	+1,28	+0.33	-1,89	+4,73

Как видим, общая удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже увеличилась на 3,48 пункта по сравнению с показателем 2024 года. А общая удовлетворенность в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги увеличилась на 4,73 пункта.

Рассмотрим подробнее ответы на вопросы и факторы , оказавшие влияние на снижение показателей удовлетворенности.(в скобках указаны значения прошлогоднего опроса). Аналитические структурные диаграммы приведены в приложении к отчету.

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составляет в целом 92,3%

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 87,4% Можно отметить, что запросы растут по сравнению с опросами других периодов.

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов –65,2%

4. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (например, в приемной комиссии, на дневном отделении и т.д.) составляет 93,5% Что является нормальной величиной.

5. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (преподаватели, мастера производственного обучения и т.д.) составляет 92,5%

6, Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (например, при обращении на официальном сайте колледжа) составляет 93,2%

При подсчете последних трех показателей следует отметить, что порядка 7-9% отвечающих затруднялись с ответами, а не являются не удовлетворенными доброжелательностью и вежливостью работников.

7. Смогут рекомендовать родственникам и знакомым поступить в наш колледж 84,1% отвечающих.

8. Удовлетворены удобством графика работы образовательной организации 85%% отвечающих.

9. Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 94,3 (-95,1 за прошлый опрос)%.

10. Выбрали СКСиПТ местом учебы в большинстве своем потому, что здесь получают хорошее образование (42,5%), по совету близких, родственников -18%.

11. Считают, что в колледже престижно учиться в нашем колледже -81,5%

12. Считают, что в колледже созданы благоприятные условия для проведения учебных занятий:

В полной мере -71,1%

Частично-27,4%

13. Считают, что созданы в колледже хорошие условия для занятий физкультурой и спортом 67%, частично созданы- 23%

14. Считают, что в полной мере созданы хорошие условия для проведения досуга- 65,9%

15. Удовлетворены полностью условиями для творческого развития личности – 86,6%

16. Считают, что в колледже имеются комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью,- 80,4% Данный показатель повысился. Но по прежнему не хватает простых скамеек в корпусах в коридорах, в буфете. Ожидания на обеденных перерывах стоя не устраивают ребят, девочки утрумбовываются в туалет целыми группами посидеть на тумбочках и подоконниках во время обеда с пирожками.

17. Считают, что внутри образовательной организации имеется понятная навигация -93,7%

18. Удовлетворены санитарным состоянием помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений -84,8%

19. Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг-89,9%

20. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии-54,3%, затрудняются ответить-40,9% Неудовлетворены -4,9% Данный показатель становится меньше прошлогодних.

Среди затрудняющихся –не проживающие в общежитиях.

21. Удовлетворены организацией досуга -82,5
22. Удовлетворены организацией питания в столовой (буфетах)-68,3 (единственный показатель, который остался на прошлогодних значениях, не повысился).
23. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации-84,8. Данный показатель минимален при опросе обучающихся в третьем учебном корпусе.
24. Удовлетворены компетентностью работников организации-92,6%
25. Отношение к организации учебного процесса
Особых претензий нет, удовлетворен -89,8%
26. Имеется возможность трудоустройства после окончания колледжа пока только у 60,3% отвечающих.
27. Удовлетворены в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги-97,7%

Все показатели растут по сравнению с показателями прошлого опроса.

На всех специальностях студенты отмечают недостаточную доступность образовательной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ, менее комфортные условия осуществления образовательной деятельностью по сравнению с ожидаемыми.

Особо следует отметить, что большинство обучающихся считают недостаточным или отсутствие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью, а так же не удовлетворены санитарным состоянием помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений. Особенно на 3 площадке.

Также не устраивают условия проживания в общежитии и организация питания в столовой. /

Данные условия являются обязательными показателями при проведении **независимой оценки качества образования**. При необходимости ознакомиться с результатами анкетирования других специальностей можно по запросу.

Анкета «Колледж глазами студентов» находится в открытом доступе на сайте колледжа, доступна для вновь отвечающих. Результаты регулярно обновляются и снимаются для целей менеджмента качества.

4. Рекомендации по итогам анкетирования для принятия решений

1. Проработать вопрос о причинах низкой удовлетворенности со студентами групп председателями ПЦК (возможна устная беседа) по конкретным показателям анкетирования:
- 21.02.06 «Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности» - 83% (При этом следующая специальность «Землеустройство» показала хорошие результаты)
2. Проработать на методических советах вопросы необходимости доброжелательности и вежливости сотрудников на всех этапах контакта с обучающимися
3. Продолжить ремонт спортзалов и обеспечение хороших условий для занятий физкультурой и спортом
4. Продолжить создание доступной образовательной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов с освещением мероприятий на сайте и в социальных сетях.
5. Проработать вопрос улучшения санитарного состояния помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений, на 3 площадке
6. Оборудовать соответствующей мебелью (скамейки и т.д.) зоны отдыха (ожидания) в учебных корпусах на этажах, особенно для обеденной зоны в буфетах.
7. Повысить качество бытовых условий проживания в общежитиях (№3).

7. Рассмотреть вопросы улучшения организации питания в столовых (качество еды, ценообразование, качество оказания услуг)
8. Педагогам дополнительного образования на классных часах по возможности шире освещать возможности проведения досуга в образовательном учреждении, проводить рекламу кружков, секций и т.д.
9. Продолжить освещение вопросов ремонта материально технической базы в средствах массовой информации колледжа.

Распределение ответов по специальностям на вопрос:

27. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги?

(дополнительные сведения смотри в следующей таблице "Общая", выберите её внизу листа)

08.01.07, 08.01.27 Мастер общестроительных работ

Положительные ответы

12 100%

Отрицательные ответы

0 0%

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Положительные ответы

389 98%

Отрицательные ответы

6 2%

08.02.03 Производство неметаллических строительных изделий и конструкций

Положительные ответы

0 0%

Отрицательные ответы

0 0%

08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий

Положительные ответы

59 97%

Отрицательные ответы

2 3%

09.02.07 Информационные системы и программирование, 09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Положительные ответы

251 97%

Отрицательные ответы

9 3%

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования

Положительные ответы	23	92%
Отрицательные ответы	2	8%

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

Положительные ответы	24	100%
Отрицательные ответы	0	0%

15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования

Положительные ответы	23	92%
Отрицательные ответы	2	8%

21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности

Положительные ответы	15	83%
Отрицательные ответы	3	17%

23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин

Положительные ответы	36	100%
Отрицательные ответы	0	0%

23.01.07 Машинист крана (крановщик)

Положительные ответы	20	100%
Отрицательные ответы	0	0%

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования

Положительные ответы

148 100%

Отрицательные ответы

0 0%

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

Положительные ответы

26 96%

Отрицательные ответы

1 4%

38.02.02 Страхование дело

Положительные ответы

0 0%

Отрицательные ответы

0 0%

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Положительные ответы

93 97%

Отрицательные ответы

3 3%

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Положительные ответы

3 100%

Отрицательные ответы

0 0%

40.02.02 Правоохранительная деятельность

Положительные ответы	197	99%
Отрицательные ответы	3	2%

21.02.19 Землеустройство

Положительные ответы	147	98%
Отрицательные ответы	3	2%

13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Положительные ответы	53	98%
Отрицательные ответы	1	2%

15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

Положительные ответы	36	95%
Отрицательные ответы	2	5%

23.01.04 Машинист подъемно-транспортных машин и механизмов

Положительные ответы	6	100%
Отрицательные ответы	0	0%

08.01.30 "Электромонтажник слаботочных систем"

Положительные ответы	21	100%
Отрицательные ответы	0	0%

Пучков Александр Евгеньевич

Дятлова Полина Петровна

Ковалев Артём Владимирович

Мусин Динар Айдарович

Давлетчурин Роман Анурович

Дувакулов Ильяс

Гафиева Алсу Фануровна

Ибрагимов Эльмир Ильфакович

Суфиянов Разиль Равикович

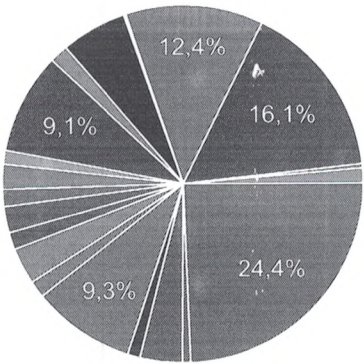
Булатов Давид Рустемович

Скрыто ещё 1 500 ответов

Выберите из списка специальность, по которой ВЫ обучаетесь:

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



- 08.02.01 Строительство и эк...
- 08.01.07, 08.01.27 Мастер о...
- 08.02.03 Производство нем...
- 08.02.09 Монтаж, наладка и...
- 21.02.06 Информационные...
- 21.02.19 Землеустройство
- 13.02.11 Техническая экплу...
- 13.02.13 Эксплуатация и об...

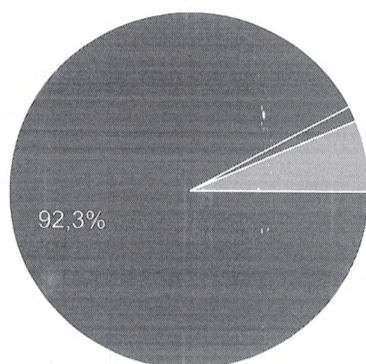
▲ 1/3 ▼



1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?:

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

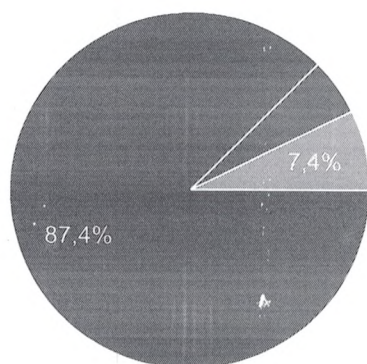


● Удовлетворен
● Не удовлетворен
● Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

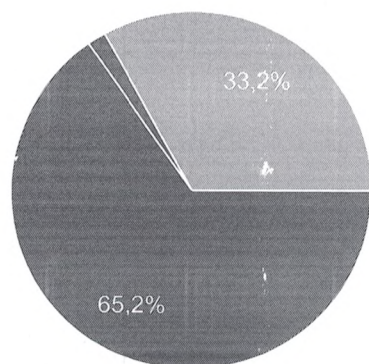


● Удовлетворен
● Не удовлетворен
● Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

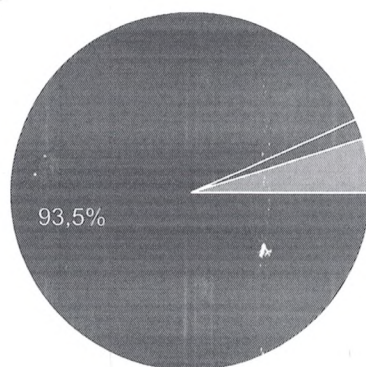


● Удовлетворен
● Не удовлетворен
● Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (например, в приемной комиссии, на дневном отделении и т.д.)?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

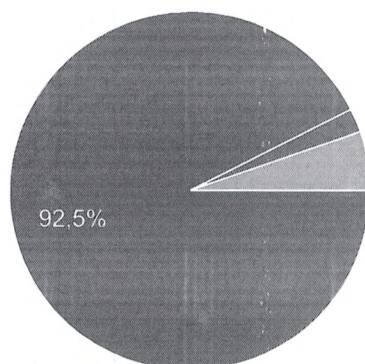


- Вполне удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (преподаватели, мастера производственного обучения и т.д.)?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



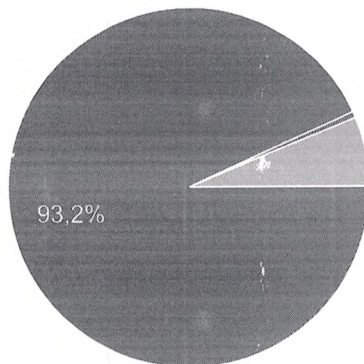
- Вполне удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



6. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (например, при обращении на официальном сайте колледжа)?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

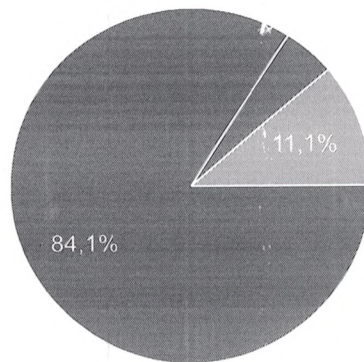


- Вполне удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

7. Смогли ли Вы рекомендовать родственникам и знакомым поступить в наш колледж?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

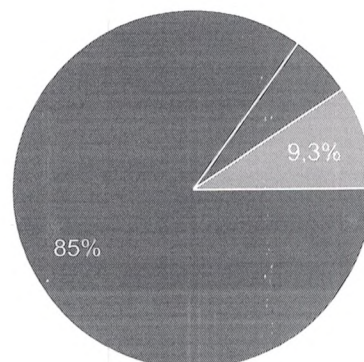


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

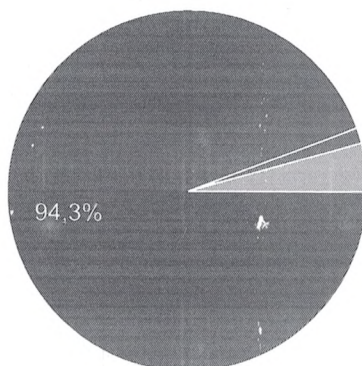


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

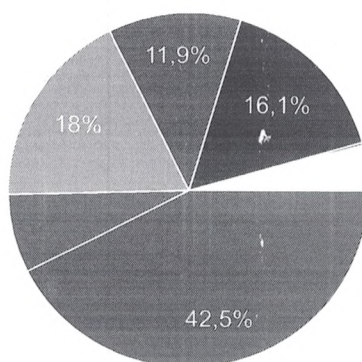


- ☒ Да
- ☐ Нет
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Почему Вы выбрали СКСиПТ местом учебы?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



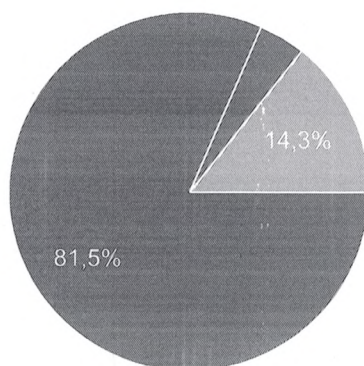
- ☐ Здесь получают хорошее образование
- ☐ Колледж ближе других учебных заведений
- ☐ По совету близких, друзей
- ☐ Учатся знакомые, родственники
- ☐ Слышали о нем много хороших отзывов
- ☐ .
- ☐ Случайно поступила
- ☐ Затрудняюсь ответить

▲ 1/10 ▼

11. Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем колледже?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

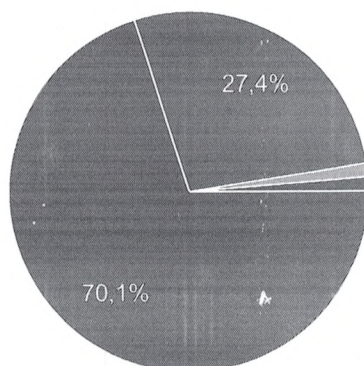


- ☒ Да
- ☐ Нет
- ☐ Затрудняюсь ответить

12. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже благоприятные условия для проведения учебных занятий?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

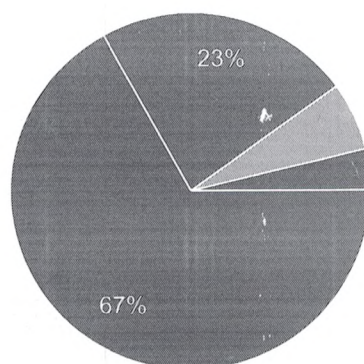


- В полной мере
- Частично
- Отсутствуют
- Затрудняюсь ответить

13. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже хорошие условия для занятий физкультурой и спортом?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

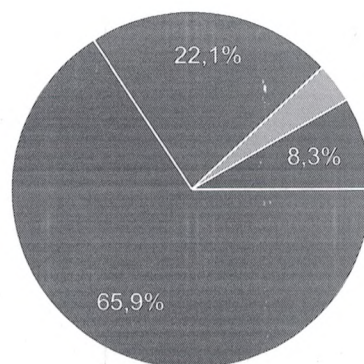


- В полной мере
- Частично
- Отсутствуют
- Затрудняюсь ответить

14. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже хорошие условия для проведения досуга?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

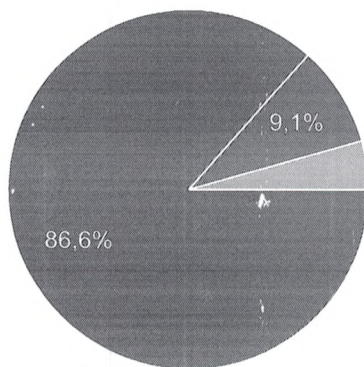


- В полной мере
- Частично
- Отсутствуют
- Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

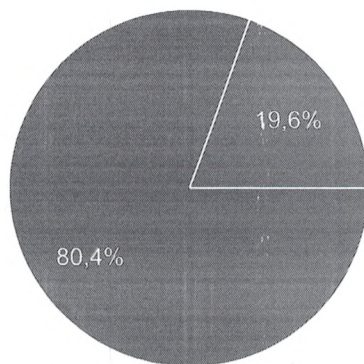


- Полностью могу проявлять свои способности
- Условия не достаточные для проявления моих способностей
- Нет соответствующих условий для проявления способностей другое

16. Как вы считаете, имеются ли в колледже комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

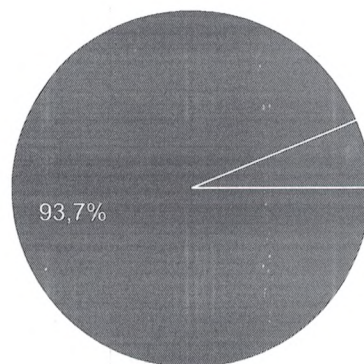


- Да, достаточные условия
- Не достаточно

17. Имеется ли понятная навигация внутри образовательной организации:

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



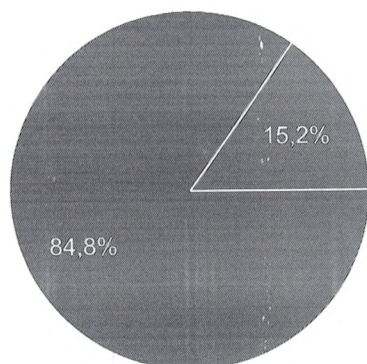
- Да, имеется
- Нет, ничего не понятно



18. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

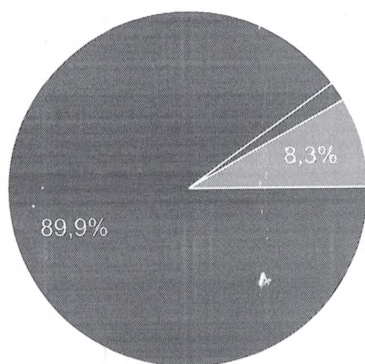


- Да, вполне удовлетворен
- Нет, санитарное состояние оставляет желать лучшего

19. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг:

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

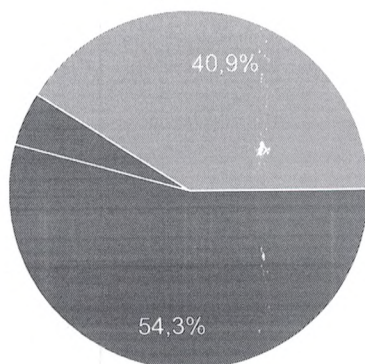


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

20. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?

 Копировать диаграмму

1 525 ответов

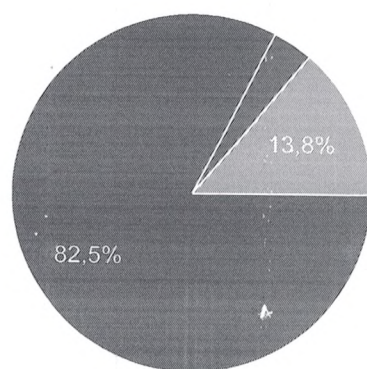


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

21. Удовлетворены ли Вы организацией досуга?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

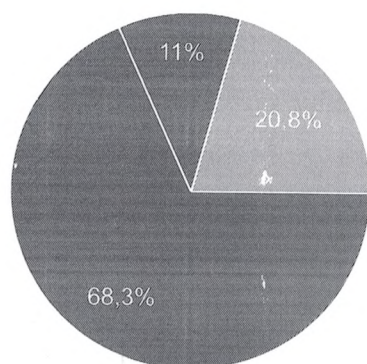


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

22. Удовлетворены ли Вы организацией питания в столовой (буфетах)?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

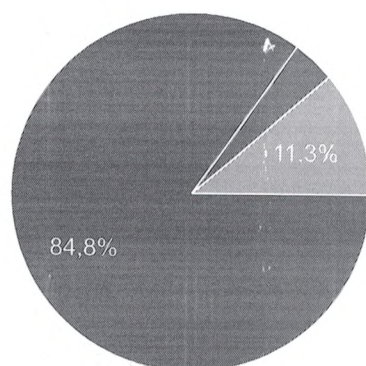


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

23. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

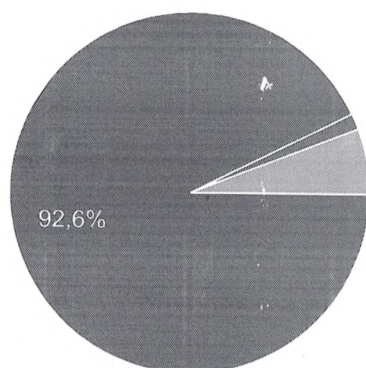


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

24. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

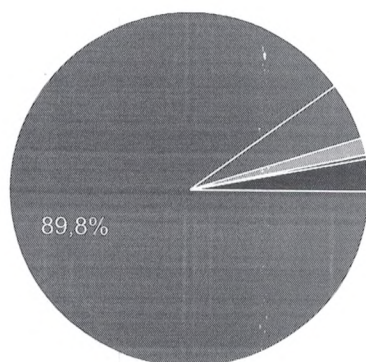


- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

25. Ваше отношение к организации учебного процесса?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов

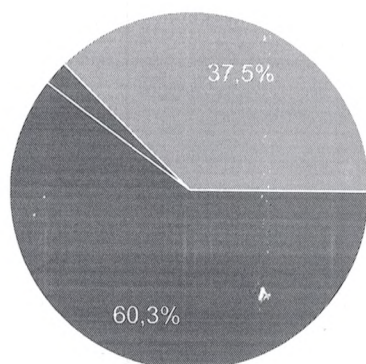


- Особых претензий нет, удовлетворен
- Перегруженность аудиторными занятиями
- Неудовлетворенность качеством преподавания
- Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов
- Слишком завышенные требования преподавателей

26. Имеется ли у Вас возможность трудоустройства после окончания колледжа?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



- Да
- Нет
- Неизвестно еще

А мы еще не проходили

Программный продукт

Профильные предметы МДК и остальные

Гражданское право, Трудовое право, Административное право

Разработка сайтов, разработка игр, с#

Не могу сказать

Правоохранительная деятельность

Операционные системы и тд.

Геодезия, геология

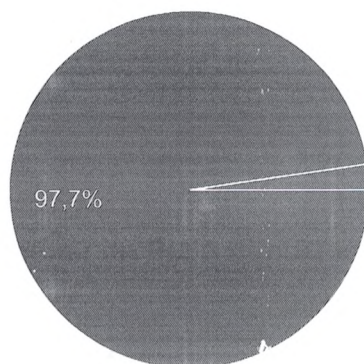
Бухгалтерский учёт, Управленческий учёт

Скрыто ещё 416 ответов

28. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги?

 Копировать диаграмму

1 619 ответов



● Да
● Нет

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Связаться с владельцем формы](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Эта форма кажется вам подозрительной? [Пожаловаться](#)

Google Формы